Dados pessoais dos autores da prática:

Autores: Vladimir Santos Vitovsky e João Batista Coelho

Cargos: Juiz Federal da SJRJ/Doutor em Sociologia e Técnico Judiciário do TRF2/Mestre em Sistemas de Gestão

Órgão: Centro de Atendimento Itinerante da Justiça Federal (CAIJF/NPSC2/TRF2)

Cidade/UF: Rio de Janeiro/RJ

Síntese da Prática: Capacitação em Justiça e Cidadania para profissionais que atuam na área de Proteção Social

Título: Programa Interfaces Cidadãs

Categoria: 1

Síntese da Prática:

Considerando que o ponto de partida para o processo de efetivação da cidadania passa, invariavelmente, pelo nível de conhecimento que os cidadãos possam dispor sobre o funcionamento do Estado e de suas instituições, a fim de acessá-las para a garantia de seus direitos, o Centro de Atendimento Itinerante da Justiça Federal (CAIJF) vem realizando, no âmbito do **Programa Interfaces Cidadãs**, uma **capacitação para profissionais que atuam na área de proteção** social junto às Secretarias de Assistência Social dos municípios da 2ª Região, com o intuito de **propiciar informações que auxiliem nas soluções das demandas locais**, no que tange ao universo de matérias tratadas pela Justiça Federal e de temas correlacionados.

Em sua primeira edição, de **19 de abril a 19de julho** de 2021, **122 profissionais** que atuam junto aos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e unidades de proteção social de **10 municípios da Baixada Fluminense/RJ** frequentaram o Programa. No presente momento estão sendo feitas **inscrições para a segunda edição** junto aos profissionais de Atenção Primária à Saúde vinculados à Secretaria de Saúde de Maricá/RJ.

Seguindo a filosofia do trabalho em **rede solidária** o Interfaces Cidadãs na Baixada contou com a participação de 14 palestrantes, que disponibilizaram informações práticas sobre **10 temas distintos**, escolhidos a partir das demandas que mais se faziam recorrentes nos territórios das atividades socioassistenciais dos participantes, os quais seguem listados:

(i) a competência da Justiça Federal, o que é o **Primeiro Atendimento dos Juizados Especiais Federais**, e como esse serviço vem funcionando durante a pandemia de Covid-19;

(ii) as formas de atendimentos remotos/digitais criadas pelo **INSS** para facilitar a vida dos cidadãos e como funciona o monitoramento dos benefícios previdenciários pela Instituição;

(iii) A judicialização na garantia dos **direitos previdenciários**;

(iv) os métodos consensuais de solução de conflito durante a pandemia de covid-19 e a criação do **Centro de Conciliação 100% digital da Justiça Federal**;

(v) assistência jurídica gratuita: a autonomia da **Defensoria Pública da União** e a expansão do acesso à Justiça;

(vi) os perigos da Internet: orientações da **Policia Federal** para promover o combate ao abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes;

(vii) as contribuições da **ARPEN** e a importância do registro civil na construção da cidadania;

(viii) os canais de atendimento virtual da **Receita Federal** e os serviços que estão sob a alçada da Instituição, como a inscrição, alteração e regularização de CPF e os relativos à declaração de imposto de renda;

(ix) a função da **Caixa** enquanto agente das políticas públicas do governo federal – informações sobre os serviços, benefícios e programas sociais da Instituição, tais como FGTS, PIS, FIES, Seguro Desemprego, Bolsa Família, Casa Verde e Amarela e

(x) a independência funcional do **Ministério Público Federal**, sua estrutura de funcionamento e importância na fiscalização das leis e nas demandas que envolvem interesse público, a defesa dos direitos constitucionais da pessoa e a proteção de minorias, no âmbito da Procuradoria Regional dos Direitos do Cidadão pela Constituição Federal.

Os encontros, devido à pandemia de covid-19, vêm sendo realizados de **forma remota/online**, por videoconferências pela plataforma Zoom, quinzenalmente**, às segundas-feiras**, quando, a fim de facilitar o acesso para os profissionais interessados, considerando suas dificuldades de horários na jornada diária de trabalho, as palestras vêm sendo proferidas, **repetidamente, em dois turnos**, de 9h às 11h e de 14h às 16h.

Em virtude das dificuldades de acesso, decorrentes de instabilidades das redes de internet locais e de ocasionais necessidades de ausências dos participantes nos encontros, ou em parte deles, são produzidos **podcasts contendo as explanações dos palestrantes e as perguntas dos participantes**, os quais, na semana seguinte aos encontros,ficam disponibilizados na página do CAIJF no portal do TRF2, a fim de que os participantes e interessados tenham acesso aos temas abordados.

Conta ainda o Programa com um **serviço de apoio, via WhatsApp**, para sanar dúvidas dos participantes, encaminhar conteúdos informativos e documentais, assim como enviar regularmente links de acesso às videoconferências e aos podcasts.

Imagens:
As imagens do Programa Interfaces Cidadãs seguem em arquivo pdf anexado neste email.

Obs: Informações detalhadas de todo o Programa Interfaces Cidadãs, contendo imagens e conteúdos diversos, podem ser acessadas no portal do TRF2, através da página “Justiça Itinerante/Centro de Atendimento Itinerante da Justiça Federal – CAIJF”, clicando no botão “Projetos em andamento”.