



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

Ficha de inscrição

Dados pessoais do(s) autor(es) da prática:

1. Nome: Dra. Cândida Alves Leão,

RG:

Telefone (Fixo e Celular):

E-mail:

Cargo: Desembargadora Federal do Trabalho Vice Presidente Administrativa - Coordenadora do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Disputas - NUPEMEC-JT2

Órgão: Tribunal Regional do Trabalho da 2.a. Região - São Paulo

Cidade/UF: São Paulo

2. Dados pessoais do(s) autor(es) da prática:

Nome: Dra. Adriana Maria Battistelli Varellis

RG:

Telefone (fixo e celular):

E-mail:

Cargo: Juíza Federal do Trabalho

Órgão: Tribunal Regional do Trabalho da 2.a. Região - São Paulo

Cidade/UF: São Paulo

3. Dados pessoais do(s) autor(es) da prática:

Nome: Hilda Maria Francisca de Paula

RG:

Telefone (fixo e celular):

E-mail:

Cargo: Assessora Vice Presidência Administrativa

Órgão: Tribunal Regional do Trabalho da 2.a. Região - São Paulo

Cidade/UF: São Paulo

4. Dados pessoais do(s) autor(es) da prática:

Nome: Luiz Antonio Loureiro Travain

RG:

Telefone (fixo e celular):

E-mail:

Cargo: Analista Judiciário Federal - Área Judiciária - Coordenação CEJUSC -SEDE

Órgão: Tribunal Regional do Trabalho da 2.a. Região - São Paulo

Cidade/UF: São Paulo



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Síntese da prática:

1. período de atividade da prática e os principais objetivos; O plano de Incentivo à Conciliação, desenvolvido pelo NUPEMEC-JT2 por ser um projeto de Gestão Estratégica de Conflitos Trabalhistas é composto por várias práticas que vem sendo desenvolvidas pelo E. TRTSP. Assim, consideraremos o período de 2017 e 2018.

Principais objetivos:

- Promover a pacificação social e disseminação da Cultura de Paz.
- Ampliar o efetivo acesso ao judiciário e exercício da cidadania;
- Fomentar a pacificação através de meios adequados de solução de conflitos (conciliação e mediação) interna (servidores e magistrados) e externamente (público em geral) ao Tribunal Regional;
- Reduzir o número de demandas em trâmite perante o TRTSP e TST, oriundas do TRTSP;
- Aprimorar tratamento técnico e especializado às contendas de forma humanizada;
- Colaborar para o adequado cumprimento das Metas CSJT e CNJ, através da mediação e conciliação;
- Visualizar a conciliação e mediação como importante ferramenta de humanização das relações processuais, possibilitando a efetividade da Justiça e inclusão social;
- Fomentar o intercâmbio de informações entre os CEJUSCs-JT;
- Disseminar a Cultura de Paz no âmbito da Justiça do Trabalho.
- Contribuir, mediante conciliação e mediação, ao cumprimento das Metas (CNE e CSJT) específicas da Justiça do Trabalho, notadamente elevando o Índice de Conciliação em todas as fases processuais.
- Contribuir com os métodos administrativos e a Gestão Estratégica de Conflitos, viabilizando maior otimização nos resultados e máxima eficiência nos trabalhos realizados através de métodos adequados de solução de conflitos - conciliação e mediação.
- Adotar a conciliação e mediação como ferramentas eficazes para uma Administração voltada á pacificação através do diálogo cooperativo entre as partes.

2. principal inovação da prática;

O projeto se apresenta como nova e importante ferramenta de Administração da Justiça e adequada gestão estratégica de conflitos judicializados. Um dos maiores projetos já realizados para conciliação e mediação.

Baseado nos mais avançados métodos de Gestão Pública Estratégica, o PLANO DE INCENTIVO À CONCILIAÇÃO traz em seu bojo um macro Design de Sistema de Disputa, dividido em fases analíticas e eficientes projetos voltados para Administração da Justiça via conciliação e mediação.

Inovações básicas:

- Cria o Atlas da Conciliação (Análise com nuances *SWOT* e *Balanced scorecard*, completa do Regional voltada à identificação das áreas de possíveis atuação e desenvolvimento de projetos especiais)
- Desenvolve e aprimora projetos especiais, como CEJUSC ITINERANTE, Semanas de Conciliação Bancária, Semanas de Conciliação em empresas de Telecomunicação, Projeto META



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2^a REGIÃO

07 CNJ via conciliação, projeto conciliando em Recursos de Revista, dentre vários outros importantes e inovadores.

O presente projeto é plenamente replicável a todas as Justiças, notadamente à Justiça Federal.

3. recursos e instrumentos utilizados; Para a execução dos projetos, foram utilizados os seguintes colaboradores:

01 Desembargadora Federal do Trabalho (autora); 01 Magistrada Auxiliar da Vice presidência; 03 Magistrados Federais do Trabalho (atuantes no CEJUSC-JT Sede e Leste); 01 servidor conciliador/coordenador do CEJUSC-JT SEDE/NUPEMEC-JT2; 01 servidora assessora da Vice-Presidência Administrativa; 20 conciliadores, equipe de engenharia e suporte de informática e infraestrutura.

Além dos Recursos Humanos serão utilizadas várias ferramentas de apoio: sistemas de softwares especiais do Regional, sistemas PJE, equipamentos de informática e predial, sistemas de logística/transporte, dentre outros específicos (setor de infraestrutura predial, engenharia, secretarias judiciais envolvidas, etc).

4. houve parceria como alguma instituição ou entidade; As parcerias realizadas abrangeram juízes e diretores de varas do trabalho atendidas, bem como empresas e escritórios de advocacia que tenham interesse em conciliar seus processos trabalhistas e/ou participarem dos projetos que se enquadram.

5. valores gastos para a implantação da prática; Não houve orçamento extraordinário.

6. houve propagação da prática para outra unidade ou setor do judiciário;

A concentração da execução dos projetos se deu perante o CEJUSC Sede, mas, internamente estendeu-se ao CEJUSC-JT Leste, sul e Baixada Santista, demonstrando perfeita replicabilidade. Em ato contínuo, próxima(s) fases estenderá ao CEJUSC-JT Sul.

7. a prática contribuiu para o aperfeiçoamento da justiça; Sim. O conjunto de análises estatísticas, a criação do ATLAS DA CONCILIAÇÃO um mapeamento eficaz que viabiliza o desenvolvimento e aprimoramento de metodologias e projetos para solução de problemas ou dificuldades do Poder Judiciário mediante a pacificação social mostrou-se bastante eficaz e descontina um horizonte de novos projetos voltados à Administração da Justiça com fulcro na disseminação da Cultura da Paz (UNESCO).

O maior valor defendido pelo projeto é a efetividade da pacificação social, a democratização dos direitos humanos e a adequação de ferramentas e estudos eficazes



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2^a REGIÃO

8. anexar fotos e link de vídeos relacionados a prática (facultativo)

O PROJETO INTEGRAL SEGUE EM PDF ANEXO AO E-MAIL DE INSTRUÇÃO - com grandes inovações 2018.

Alguns exemplos dos projetos desenvolvidos integrantes do PLANO DE INCENTIVO À CONCILIAÇÃO - 2018.

Notícias:

Semana de Conciliação Bancária e Semana de Telecomunicações:

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21302-resultados-finais-da-semana-da-execucao-trt-2-arrecada-mais-de-r-90-milhoes-em-conciliacoes>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21288-trt-2-realiza-a-7-semana-nacional-da-execucao-trabalhista>

"Na edição deste ano, o TRT-2 está realizando também três projetos especiais: as Semanas da Conciliação Bancária, em Comunicação e em Empresas de Transportes. Outra novidade são as conciliações por WhatsApp. Na manhã dessa terça-feira (19), dois acordos de processos de 2015 foram homologados por meio dessa ferramenta. "

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21278-esta-chegando-a-7-semana-nacional-da-execucao-trabalhista>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21250-semana-da-execucao-inscricoes-no-trt-2-chegam-a-6-mil>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21212-abertas-inscricoes-para-a-semana-nacional-da-execucao-no-trt-2>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21090-iniciada-a-3-edicao-da-semana-nacional-da-conciliacao-trabalhista>

"Assim, nessa 3^a edição, o Nupemec está atuando em três frentes de trabalho específicas: Cejusc-Sede (Centro Judiciário de Solução de Conflitos), com processos inscritos livremente e de empresas bancárias; Semana da Conciliação em Empresas de Telecomunicações (parte integrante do Plano Estratégico de Gestão de Conflitos Trabalhista), utilizando-se das instalações do Juízo Auxiliar em Execução; e, também, a Semana da Conciliação Itinerante, no Fórum Trabalhista de Santos-SP.

Toda essa atuação estratégica do Nupemec tem se mostrado vanguardista na disseminação da cultura da paz. Assim, percebe-se, de forma bastante clara, que



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

jurisdicionados e advogados, ao comparecerem nas sessões de conciliação, mostram-se mais dispostos a solucionar seus litígios. Para a advogada Vanessa de Sousa, a conciliação é interessante porque reduz o tempo de tramitação do processo: "em 30 dias o processo se encerra". Há cinco anos, Sousa inscreve processos em semanas de conciliação. Segundo a advogada, "tem evoluído bastante a dinâmica dos conciliadores e a negociação com as empresas". Convicta, a advogada inscreveu nesta edição 50 processos, nos quais representa a parte autora, e espera solucionar 90% deles."



Premiações CNJ _ início de parte dos projetos - Semana Bancária:

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/20310-cnj-entrega-vi-premio-conciliar-e-legal-a-experiencias-vencedoras>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/20815-trt-2-se-destaca-como-melhor-trabalhista-em-praticas-conciliatorias-em-2016>

Elogio Correicional, Semana de Conciliação Bancária, Telecomunicações e Transportes:

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21283-na-ata-de-correicao-corregedor-geral-destaca-numero-de-conciliacoes-realizadas-no-trt-2>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Itinerante:

Vídeos institucionais:

<https://youtu.be/eckS3dVJ6ys>

Vídeo explicativo inicial:

<https://youtu.be/6ayrhbMiWVg>

Outros vídeos institucionais:

<https://www.youtube.com/watch?v=6ayrhbMiWVg>

<https://www.youtube.com/watch?v=gvZXcuPZIAM>

<https://youtu.be/vNf24KRnZqk>

<https://youtu.be/IrBHgFWwKjM>

<https://youtu.be/wL9PeN33nyQ>

<https://youtu.be/ZwyBwxI1udA>

Elogio e destaque correicional - TST:

<https://www.youtube.com/watch?v=rN7ThVPrTw0>

Notícias institucionais:

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21605-conciliacao-itinerante-do-trt-2-completa-um-ano>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-de-noticias-ultimas-noticias/20858-trt-2-inaugura-projeto-conciliacao-itinerante-em-barueri>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/20872-eventos-sobre-conciliacao-marcam-a-proxima-semana-do-trt-da-2-regiao>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/20875-barueri-da-inicio-a-fase-1-do-projeto-de-conciliacao-itinerante-do-trt-da-2-regiao>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/20883-dois-importantes-eventos-voltados-a-conciliacao-sao-tema-do-novo-episodio-da-serie-acordar>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/20887-semana-de-conciliacao-itinerante-fase-2-sera-na-vara-do-trabalho-de-aruja>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/20904-trt-em-foco-traz-os-assuntos-que-foram-destaque-em-fevereiro-no-tribunal>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/20987-fase-3-do-projeto-de-conciliacao-itinerante-sera-em-maua>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/20991-veja-os-destaques-do-mes-de-marco-no-trt-2>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21059-acordos-chegam-a-50-dos-casos-na-semana-de-conciliacao-itinerante-em-maua>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-de-noticias-ultimas-noticias/21105-confira-os-destaques-do-mes-de-maio-no-trt-em-foco>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21107-trt-2fecha-quase-4-mil-acordos-durante-a-3-semana-nacional-da-conciliacao-trabalhista>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21108-quinta-fase-da-semana-de-conciliacao-itinerante-sera-em-cubatao>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21163-nupemec-2-divulga-dados-sobre-o-projeto-conciliacao-itinerante>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21202-trt-2-realiza-semana-de-conciliacao-itinerante-em-2-grau>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21208-trt-em-foco-veja-os-destaques-de-julho>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21296-proxima-fase-do-projeto-de-conciliacao-itinerante-sera-no-forum-de-taboao-da-serra>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21345-trt-2-inaugura-cejusc-jt-abc-no-proximo-dia-6-11>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21416-inscricoes-para-a-semana-da-conciliacao-itinerante-comecam-em-janeiro>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21433-inscricoes-para-a-semana-da>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2^a REGIÃO

conciliacao-itinerante-comecam-na-proxima-semana

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21446-inscricoes-para-a-proxima-semana-da-conciliacao-itinerante-terminam-nesta-segunda>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21485-nova-oportunidade-para-participar-da-semana-de-conciliacao-itinerante-de-barueri>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21503-inscricoes-para-semana-de-conciliacao-itinerante-de-barueri-vao-ate-esta-sexta>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21515-proxima-edicao-da-conciliacao-itinerante-sera-em-guarulhos>

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21594-iniciada-a-semana-da-conciliacao-itinerante-em-guarulhos>

Elogio e destaque correicional - TST:

<http://www.trtsp.jus.br/indice-noticias-em-destaque/21283-na-ata-de-correicao-corregedor-geral-destaca-numero-de-conciliacoes-realizadas-no-trt-2>

Algumas fotos constantes nas notícias (Fonte: notícias do site www.trtsp.jus.br):



Fase 01 - Itinerante Barueri (foto acima).



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2^a REGIÃO



Na imagem acima, uma das mesas de conciliação do projeto itinerante realizado em Santos-SP (evento que fez parte da Semana Nacional da Conciliação Trabalhista no TRT-2)

Itinerante Santos (foto Acima).



Na imagem acima, audiências sendo realizadas nas mesas de conciliação; nas fotos mais abaixo, partes se cumprimentam após chegarem ao acordo



Fase 10 - Guarulhos (foto acima).

Título: "PLANO DE INCENTIVO À CONCILIAÇÃO"



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2^a REGIÃO

Categoria: III - Boas Práticas para a Eficiência da Justiça Federal.

Descrição até 4.000 caracteres: (3996 utilizados)

Trata-se de trabalho de análise e pesquisa de mapeamento estratégico incidente sobre a situação numérica do E. Tribunal Regional do Trabalho, objetivando delinear um macro design de sistema de solução de Disputas (*Dispute Systems Design - DSD*) consistente em um Plano de Trabalho - Incentivo à Conciliação Trabalhista - 2018 - NUPEMEC-JT2.

Criou-se assim, o ATLAS DA CONCILIAÇÃO, com identificações precisas dos problemas e dificuldades que cominam o Tribunal Regional do Trabalho. A metodologia é replicável a todo Tribunal Federal, Trabalhista ou mesmo Estadual.

Com base no Atlas da Conciliação, desenvolveu-se um plano de gestão estratégica, - com identificação de nichos e potenciais conciliatórios - descortina-nos elementos essenciais para atuação dos CEJUSCS-JT, dando-nos, ao menos, um norte para otimização dos trabalhos de pacificação social.

Dividimos todo o trabalho em duas fases: 1) identificação de potencial atuação dos setores de conciliação e 2) Design de Sistemas de Disputas, ou seja, a configuração arquitetônica de um plano de atuação customizado para atender demandas massificadas e/ou voltadas para a Administração da Justiça sob o viés de uma política judiciária adequada de tratamento de disputas/conflitos.

No caso vertente, busca-se a otimização dos resultados com máximo foco ao acesso ao judiciário e exercício da cidadania, verdadeiros elementos de fomento às boas práticas de gestão de conflitos.

Assim, faz-se necessário um macro Design de Sistemas de Disputas adequado e customizado para atender as necessidades dos jurisdicionados, operadores do direito e do próprio Tribunal Regional do Trabalho.

Como metodologia analítica adotamos nuances das técnicas *SWOT* e *Balanced Scorecard* com adaptações.

Realizados os estudos panorâmicos quanto aos processos em trâmite perante o TRTSP, propomos o presente Design de Sistema de Solução de Disputas consistente em um Plano de Incentivo à Conciliação que trará elementos básicos para a adequada gestão estratégica de conflitos trabalhistas, que será composto por projetos específicos, conforme segue:

- **Composição (projetos básicos)** -Todos projetos abaixo estão apresentados na forma resumida;
- **Projeto: Meta 07 do Conselho Nacional de Justiça via conciliação (e Meta 10 do CSJT) - 2018 (Maiores litigantes);**

Resumo: Trata-se de projeto específico de gestão estratégica no qual canaliza-se parte dos trabalhos dos CEJUSCs-JT para tentativas de conciliação em processos que figuram os maiores litigantes do Regional, auxiliando, assim, o cumprimento das Metas 07 do CNJ e 10 do CSJT.

- **Projeto: Campanha pela conciliação - Listas de Empresas (Incentivo Publicitário);**
- Resumo: O NUPMEC-JT, fomentará a Cultura da Conciliação em litigantes em massa. O



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2^a REGIÃO

fomento se dará mediante notícia pública do projeto nas seguintes mídias:

- Cartazes incentivando a inscrição de listagens de processos envolvendo uma mesma empresa (litigante em massa) - Locais de afixação: CEJUSCs-JT, elevadores, etc (conforme orientações do SECOM);
- Notícia no site;

- Projeto: 2^a Instância;

Resumo: Atendimento pelos CEJUSCs-JT em pautas específicas, prioritárias e aglutinadas em determinadas salas de conciliação e datas previamente estipuladas.

Os CEJUSCs-JT identificarão os processos em trâmite perante a segunda instância do TRT da 2^a Região, possibilitando a sua efetiva triagem e consequente solicitação e inclusão em pauta.

As atividades conciliatórias poderão ser voltadas aos gabinetes especialmente selecionados (maior número de demandas) e que pretendam atendimento prioritário contribuindo para a solução dos conflitos, contribuindo, assim, com o cumprimento da Meta 04 do CSJT.

- Projeto: Semanas de conciliação Bancária - 2018**
- Projeto: Semana de Telecomunicação - 2018**
- Projeto: Sumaríssimo - 2018;**
- Projeto: CEJUSC-JT Itinerante - 2018;**
- Projeto: Conciliação Paulista - 2018 (integração TRT-02 e TRT-15).**
- Projeto: Recurso de Revista via Conciliação;**

(Alguns projetos iniciaram-se em 2017 havendo aprimoramento e melhor desenvolvimento).