

## FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome: SAMUEL LUCHESE

RG:

Telefone:

E-mail:

Cargo/curso universitário: Técnico administrativo, graduado e pós-graduado em Direito

Órgão: Seção Judiciária de Santa Catarina

Cidade/UF: Blumenau/SC

Em 01 de março de 2016, buscando medir o grau de satisfação das partes com os peritos e ter um instrumento de controle de qualidade nas perícias médicas judiciais, foi implementando pela 3ª Vara Federal de Blumenau o Questionário de Avaliação da Perícia Judicial. Todo periciando, ao final do seu exame, é orientado pelo médico a comparecer no balcão da Secretaria da Vara. Neste local ele é informado sobre o questionário e orientado a preenchê-lo, de forma anônima, ciente de que o objetivo é melhoria dos serviços prestados e de que não há qualquer interferência no resultado do seu processo. As perguntas são para assinalar SIM ou NÃO em campo próprio. É perguntado, acerca do perito, se este se identificou, se foi atencioso e se tratou a parte com educação e respeito. Em relação ao exame é perguntado se a perícia começou no horário marcado; se o local é adequado; se foram analisados os documentos; se foi feito exame físico; se foi perguntado o nível de escolaridade e histórico profissional; e, por fim, se foi perguntado a sua ocupação atual e a rotina da sua atividade. Ao final, o periciando é convidado a dar uma nota para o atendimento prestado, de zero a dez. Esses dados são compilados em uma planilha do Excel e a cada três meses todo perito é informado sobre a sua nota média e sobre o total de SIM ou NÃO para cada questionamento. A direção de Secretaria e os Magistrados são informados individualmente das avaliações de cada perito e das avaliações globais do período (média de notas, respostas aos questionamentos e total de avaliações). Para que a prática fosse bem sucedida foi necessária a criação de uma planilha do Excel e a disponibilização de um servidor para imprimir os questionários, alimentar a referida planilha e informar o resultado aos peritos e a administração. Tudo foi feito pela

própria Vara. Não foi realizada nenhuma parceria, tampouco gasto qualquer valor. O Questionário foi propagado para alguns locais dentro da 4ª Região e utilizado por um período, inclusive, pela 4ª Vara Federal de Blumenau. Referida prática diminui drasticamente as reclamações dos periciandos e advogados acerca do exame pericial e é constantemente elogiada pelos peritos. Constatou-se uma humanização do atendimento prestado, com um zelo e preocupação que ultrapassam a esfera processual, respeitando a dignidade da pessoa humana.

Título: Questionário para Avaliação da Perícia Judicial

Categoria: Boas práticas dos servidores na Justiça Federal