

Dados pessoais do(s) autor(es) da prática:			
Nome:	Diógenes Alves de Oliveira David Montalvão Junior Manassés Albuquerque de Sousa Melo Maria Elisa Monteiro Fontenelle Michael Victor da Costa Maia	RG:	
Telefone:		e-mail:	
Órgão:	Justiça Federal no Rio Grande do Norte		
Cargo:	Residentes de Infraestrutura e Redes da JFRN	Cidade/UF	Natal/RN

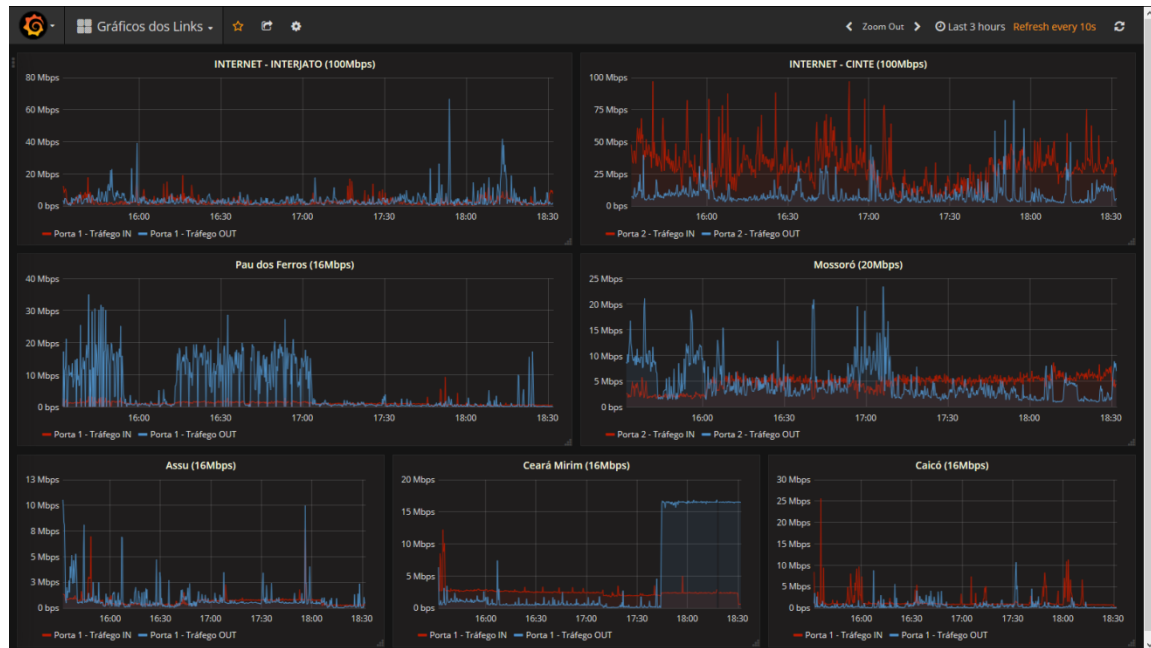
Síntese da prática	
Título:	Farol JFRN: uma visão aplicada da disponibilidade dos sistemas e ativos da Justiça
Categoria:	II. Boas práticas dos servidores na Justiça Federal
Descrição	
<p>Com o avanço da tecnologia da informação e da busca por inovação no ambiente da Justiça, tanto para auxiliar e agilizar os trabalhos dos juízes e servidores, como para um retorno mais rápido para a sociedade, há um crescimento exponencial no desenvolvimento de novas soluções e sistemas para a Justiça.</p> <p>Em paralelo, a sociedade como um todo, tanto juízes, magistrados, advogados, como o próprio cidadão, está cada vez mais dependente desses sistemas e de suas disponibilidades. O trabalho de magistrados e advogados pode, em muitas vezes, ser comprometido quando um desses sistemas fica inacessível.</p> <p>Pensando nisso, a equipe de residentes de infraestrutura da Justiça Federal no Rio Grande do Norte visando auxiliar não só os já citados anteriormente como também a própria equipe de desenvolvimento e infraestrutura do órgão, implementou uma forma de alerta para notificar quando esses sistemas estão ou não disponíveis.</p> <p>Em um cenário anterior não havia monitoramento dos sistemas de forma instantânea. Caso um sistema estivesse fora do ar, alguém que tentasse acessar esse serviço e percebesse que ele não estava em funcionamento entrava em contato com o setor para os técnicos resolverem o problema. O que possuímos hoje são telas que apresentam o status atual de alguns dos mais importantes sistemas da JFRN ou sistemas que são utilizados por ela, entre eles o Processo Judicial Eletrônico (PJe). Essas telas estão passando em slideshow diariamente em TV's localizadas no setor de infraestrutura, de sistemas e na sala da residência da JFRN.</p> <p>Além da forma anteriormente citada, essas telas que mostram o monitoramento, há também um outro meio de alerta, através do aplicativo Telegram. O Telegram é um aplicativo similar ao WhatsApp, onde foram criadas listas de transmissões que enviam notificações instantâneas quando os sistemas ficam fora do ar. Para isso, basta ter o aplicativo instalado no celular e ter o número de celular adicionado em alguma das listas de transmissão criadas.</p> <p>Ademais, para agregar e dar continuidade ao que já está em funcionamento, está sendo criado um Bot. Bot é uma aplicação que simula ações humanas repetidas vezes, como um robô. Utilizável através do Telegram, esse Bot responderá a comandos previamente cadastrados. O usuário enviará uma mensagem para o Bot do Telegram "perguntando" sobre um sistema, se ele está no ar ou não, o Bot irá fazer uma consulta e retornar para o cliente o estado deste sistema.</p> <p>A ideia principal do projeto Farol JFRN é disponibilizar futuramente uma página na internet onde haja essas informações de monitoramento para que sejam visualizadas quando desejarem, sendo também um espaço onde é possível cadastrar o número de celular. Esse número cadastrado será incluído em uma lista de transmissão que automaticamente quando os sistemas pararem de funcionar ou voltarem a funcionar, receberá uma notificação.</p> <p>Assim, de forma simples, prática e gratuita quem desejar terá acesso a essas informações. Para isso, basta que o cidadão baixe o aplicativo do Telegram na Apple Store ou</p>	

Google Play, cadastre o número do celular no site da JFRN e aguarde até que seja adicionado na lista de transmissão para receber as notificações.

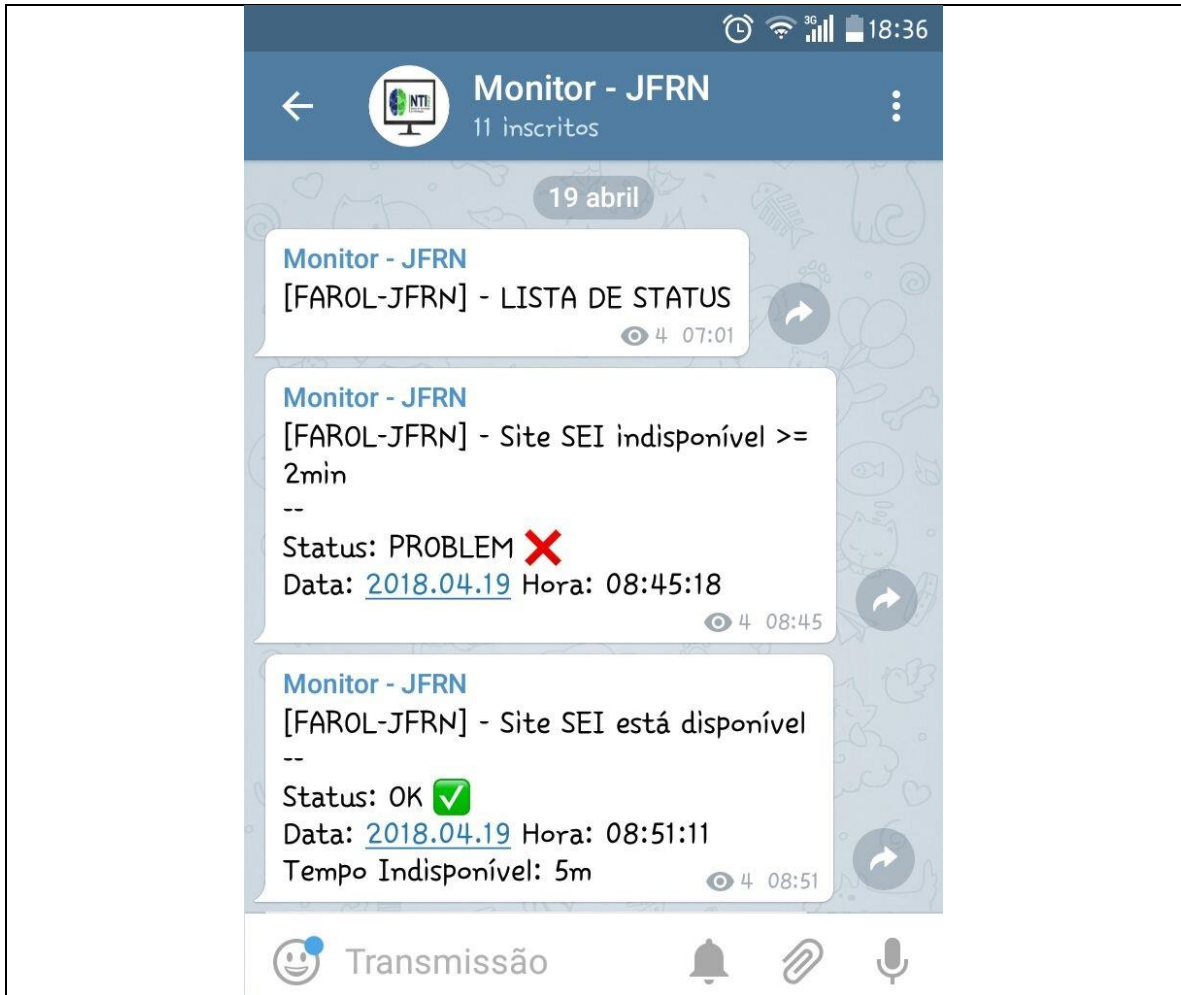
Esta prática está em atividade desde fevereiro de 2018, durou cerca de 3 meses para ser implementada e ser feito ajustes. Os recursos utilizados foram os da própria infraestrutura já existente na JFRN, sem acrescentar nenhum gasto. Ainda não houve nenhuma parceria com outros órgãos.

Logo, essa inovação facilitará o acesso de toda sociedade - juízes, servidores, advogados e comunidade em geral - aos status dos sistemas da JFRN, possibilitando a identificação de possíveis problemas, bem como a disponibilidade dos serviços prestados.

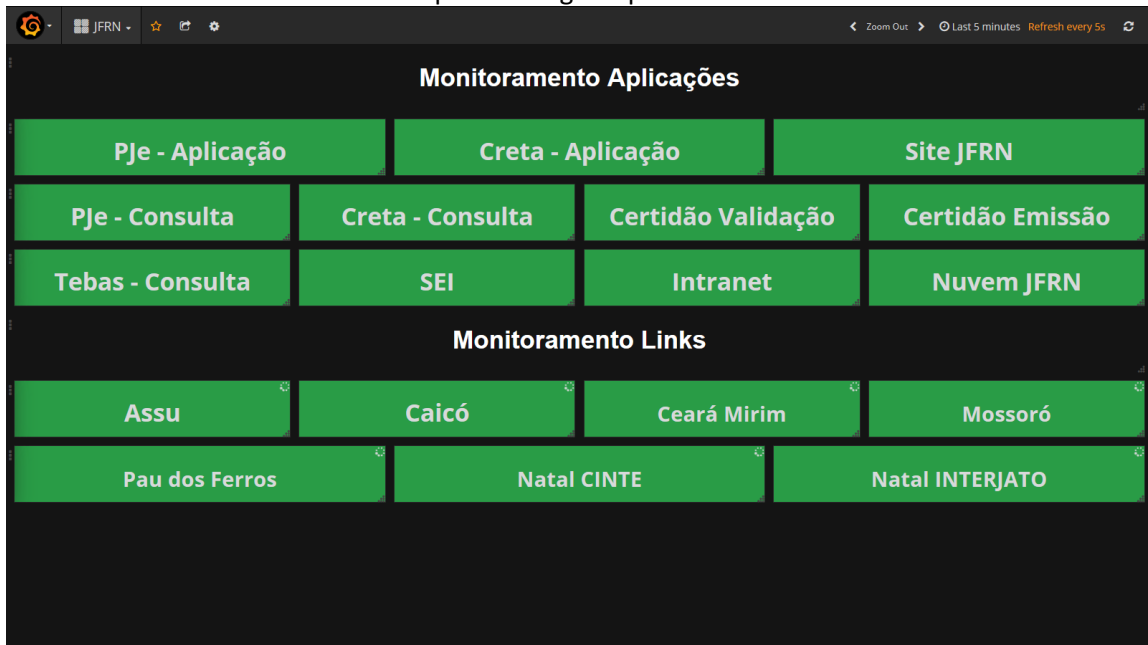
Imagens



Monitoramento de Links



Grupo do Telegram para alertas



Monitoramento de Aplicações