

Dados pessoais do(s) autor(es) da prática:			
Nome:	Diógenes Alves de Oliveira David Montalvão Junior Adelson Lira de Oliveira	RG:	
Telefone:		E-mail:	
Órgão:	Justiça Federal no Rio Grande do Norte		
Cargo:	Diretor do Núcleo de Tecnologia da Informação Supervisor da seção de Planejamento e Projetos de TI Residente em Tecnologia da Informação	Cidade/UF	Natal/RN

Síntese da prática	
Título:	Segurança e praticidade: Implementação do botão de pânico
Categoria:	II. Boas práticas dos servidores na Justiça Federal
Descrição	
<p>Com as crescentes evidência e cobrança do poder judiciário vivenciadas nos dias de hoje, os Juízes Federais estão sendo cada vez mais alvos de ameaças. Antes concentradas nos Juízes da esfera criminal, atualmente, as ameaças estão sendo direcionadas a todo o judiciário. Não são raras notícias sobre atos violentos contra juízes ou sedes da Justiça Federal em todo Brasil, incluindo a Justiça Federal do Rio Grande do Norte (JFRN), a qual foi alvo e palco de protestos políticos recentemente.</p> <p>Por isso, a Corregedoria-Geral da Justiça Federal vem adotando medidas para tentar garantir a integridade dos magistrados federais através de uma comissão de segurança. Nela estão sendo pensadas, discutidas e planejadas ações para o enfrentamento dessa situação e para melhoria da segurança de uma maneira geral.</p> <p>Nesse sentido, partindo da necessidade de combater as possíveis ameaças aos magistrados federais, e com o objetivo de melhorar de maneira inovadora e prática a segurança dos Juízes Federais da seção judiciária do Rio Grande do Norte, a equipe da Residência em TI, integrante do Núcleo de Tecnologia da Informação da JFRN, desenvolveu uma aplicação batizada de Botão do Pânico.</p> <p>Idealizada inicialmente pelo servidor Samy Albuquerque, essa aplicação, desenvolvida tanto para computadores desktop dentro da justiça quanto para externos, foi adequada às tecnologias da JFRN, e tem como principal função acionar, de forma emergencial, discreta e prática, o serviço de segurança para os magistrados através de um único clique.</p> <p>Com o acionamento do botão, as informações do magistrado são enviadas para o Gabinete de Segurança Institucional (GSI) onde são monitorados os pedidos de ajuda. De posse dessas informações, uma equipe de segurança pode ser enviada imediatamente para o atendimento da ocorrência, conforme o local de solicitação. Além disso, esse sistema integrado de monitoramento mantém os registros de chamadas, armazena as informações dos magistrados e dispõe de um painel de relatório para auxílio da Gestão e da equipe de segurança.</p> <p>Apesar de existirem soluções parecidas no mercado, o desenvolvimento de uma aplicação própria pela equipe da JFRN foi um diferencial essencial para garantir a segurança das informações. Dessa forma, a aplicação foi construída com avançado sistema de criptografia, evitando que informações importantes e sensíveis, relativas à segurança dos magistrados da JFRN, sejam capturadas ou utilizadas indevidamente.</p> <p>É importante salientar também que para o seu desenvolvimento foram utilizadas as chamadas metodologias ágeis, as quais possibilitam entregar o produto em um curto tempo, com um <i>feedback</i> mais rápido dos clientes (magistrados), reduzindo riscos, bem como agregando valor e qualidade ao produto.</p> <p>A adoção desse tipo de metodologia oportunizou um desenvolvimento rápido, fácil e sem custos extras, pois utilizou estrutura, tecnologia e recursos já</p>	

disponíveis, sem comprometer o orçamento da JFRN. O tempo total de desenvolvimento da aplicação foi de 30 dias corridos e ela pode ser facilmente propagada para outra unidade ou setor judiciário sem custo algum, sendo necessários somente os recursos de infraestrutura e humanos para sua instalação e implantação.

Essa aplicação é mais uma demonstração de que a tecnologia pode dar grandes contribuições para a melhoria e modernização da Justiça. De forma prática e simples, com apenas um clique, e com ideias inovadoras, muito ainda pode ser construído nessa perspectiva.



Configurações

Usuário Sistema



Marco Bruno Miranda Clementino

Juiz Diretor do Foro

i9.JFRN

4005-7400

Salvar Cancelar

Botão do Pânico (Segurança) Histórico Sair



Nome: Marco Bruno Miranda Clementino
Cargo: Juiz Diretor do Foro
Local: i9.JFRN
Telefone: 4005-7400
16/04/2018 15:41:48

Alerta



Nome:
Marco Bruno Miranda Clementino

Cargo:
Juiz Diretor do Foro

Local:
i9.JFRN

Telefone:
4005-7400

16/04/2018 15:41:48




Botão do Pânico : Histórico — □ ×

Usuário

Cargo

Data

🔍 Buscar

Nome: Marco Bruno Miranda Clementino
 Cargo: juiz Diretor do Foro
 Local: i9.JFRN
 Telefone: 1234-5678
 IP: 10.101.63.135
 Data: 04/04/2018 15:11:06
 Ativo? false

Nome: Marco Bruno Miranda Clementino
 Cargo: juiz Diretor do Foro
 Local: i9.JFRN
 Telefone: 1234-5678
 IP: 10.101.63.135
 Data: 04/04/2018 15:10:23
 Ativo? true

Nome: Marco Bruno Miranda Clementino
 Cargo: juiz Diretor do Foro
 Local: i9.JFRN
 Telefone: 1234-5678
 IP: 10.101.63.135
 Data: 04/04/2018 15:09:49
 Ativo? false

Nome: Marco Bruno Miranda Clementino
 Cargo: juiz Diretor do Foro
 Local: i9.JFRN