

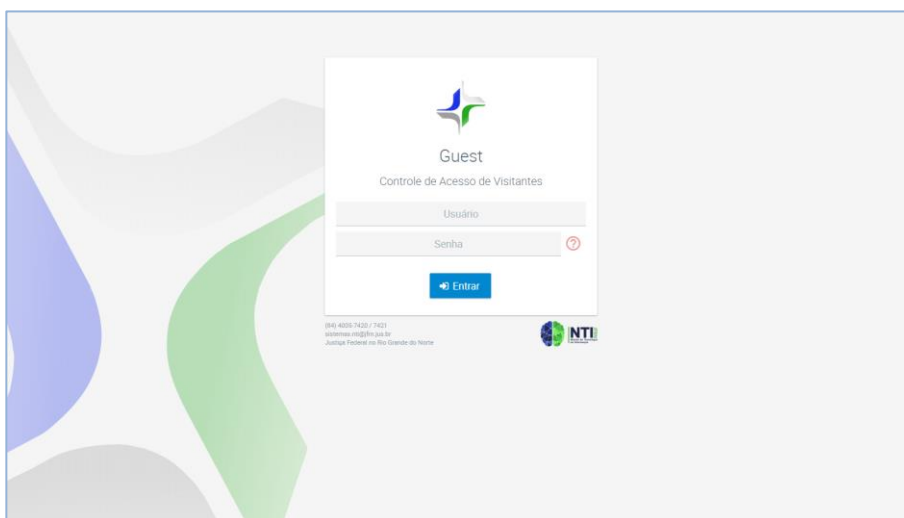
Dados pessoais do(s) autor(es) da prática:			
Nome:	Daniel Olinto de Araújo Jackson Robério Silva dos Santos	RG:	
Telefone:		E-mail:	
Órgão:	Justiça Federal no Rio Grande do Norte		
Cargo:	Supervisor da seção de gestão e desenvolvimento de sistemas Supervisor assistente da seção de gestão e desenvolvimento de sistemas	Cidade/UF:	Natal/RN

Síntese da prática	
Título:	Guest – Sistema de controle de acesso de visitantes
Categoria:	II. Boas práticas dos servidores na Justiça Federal
Descrição	
<p>Na atualidade, é indispensável que as instituições públicas e/ou privadas possuam um sistema que controle a circulação de pessoas em seus prédios e setores agregados, com rapidez, eficiência e confiabilidade.</p> <p>O <i>Guest</i> surgiu com este propósito, um meio de conseguir monitorar o fluxo de indivíduos que acessam a Justiça Federal do Rio Grande do Norte (JFRN) diariamente, mantendo informações sobre o visitante, suas visitas e seus atendimentos, permitindo a criação de relatórios que melhoram o trabalho da Seção de Segurança e Transporte. O sistema também possui um módulo de achados e perdidos que permite controlar a localização de objetos perdidos dentro das dependências da JFRN. No total, existem três módulos distintos (achados e perdidos, visita e atendimento) que se completam como um todo.</p> <p>Além das funcionalidades básicas do sistema, que são cadastro de visitantes e registro de objetos perdidos, visitas e atendimentos, é possível obter um histórico de todas as visitas que ocorreram na justiça desde sua implementação, em 16 de janeiro de 2017. Gerar diferentes tipos de relatórios, proporcionando a análise visual das estatísticas relacionadas a visitas e atendimentos por um de seus aspectos específicos, ou de todas as informações de um visitante em particular. Existe, também, a possibilidade de visualizar a duração das visitas em tempo real, facilitando a identificação de situações que não apresentam os padrões usuais.</p> <p>O módulo de atendimento serve para gerir a movimentação das pessoas entre Unidades de Atendimentos (UAs), sabendo localizá-las em caso de encaminhamentos ou múltiplos atendimentos. Em algumas UAs, o primeiro atendimento é feito, apenas, pela central de atendimento, o <i>Guest</i> consegue alicerçar esse requisito de forma simples e prática.</p> <p>Os visitantes possuem informações auxiliares que assistem aos usuários no momento de registrar visita ou realizar um atendimento. Caso o indivíduo possua algum tipo de restrição física ou psicológica, esses dados podem ajudar para que os diálogos e a estadia sejam mais adaptados a sua situação. Em situações mais críticas, elas podem informar a necessidade de acompanhamento da segurança dentro da JFRN.</p> <p>O módulo de achados e perdidos segue um padrão diferente do comum, não sendo apenas um módulo de cadastro e devolução de objeto. Existe um fluxo que pode ser percorrido por um mesmo objeto antes de ser entregue a segurança, onde ficará até ser devolvido para o seu dono. Caso seja perdido em uma UA, o objeto será cadastrado por um atendente e terá o seu caminho informado no software até o seu destino final.</p> <p>A implementação do <i>Guest</i> não necessitou de gastos para sua implantação, já que se trata de um <i>software</i> desenvolvido pelo próprio Núcleo de Tecnologia da</p>	

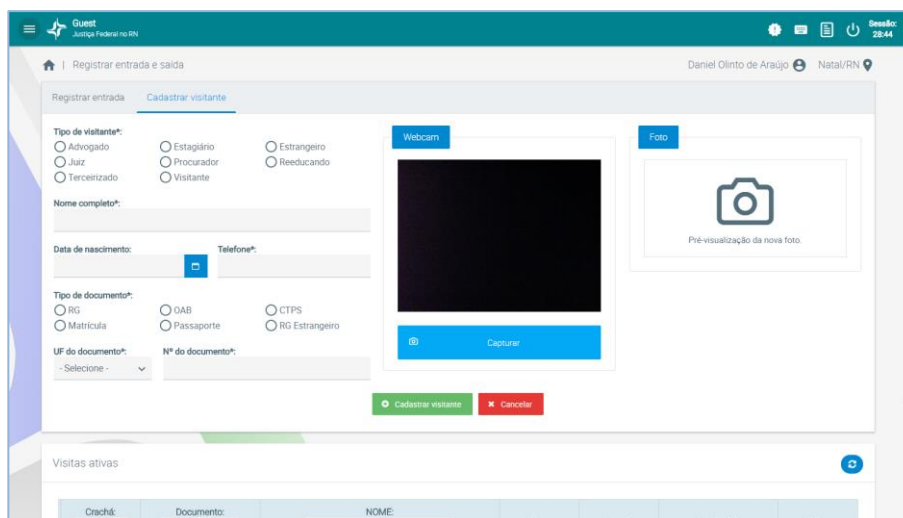
Informação, por estagiários e servidores da Justiça Federal no Rio Grande do Norte. Assim como, também foram utilizados softwares gratuitos de desenvolvimento *web*, como *Primefaces* e *JasperReport*. Utilizando a linguagem de programação *Java*, banco de dados *PostgreSQL*, *JavaServer Faces (JSF)*, *Hibernate* e *Spring*.

A aceitação do software foi tanta que em 2017 houve o interesse da Advocacia-Geral da União no Rio Grande do Norte. Sendo implantado e utilizado pela instituição desde então.

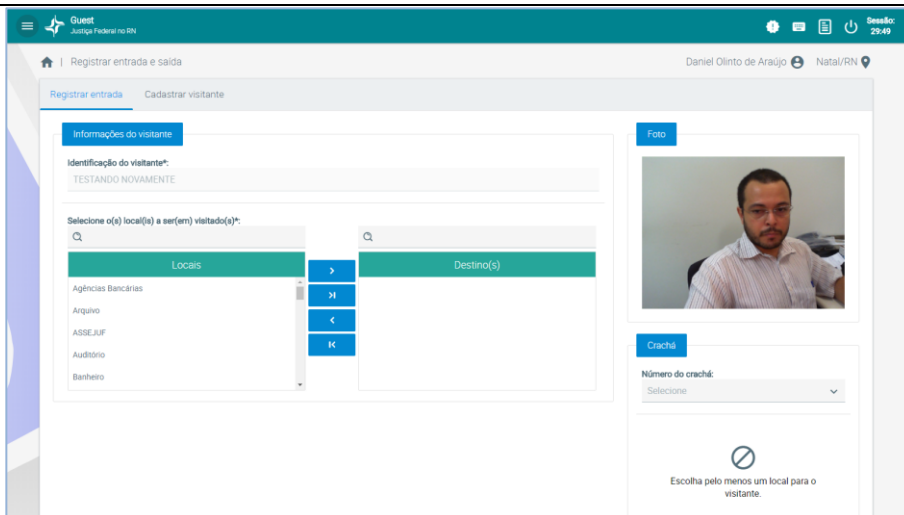
Imagens e anexos



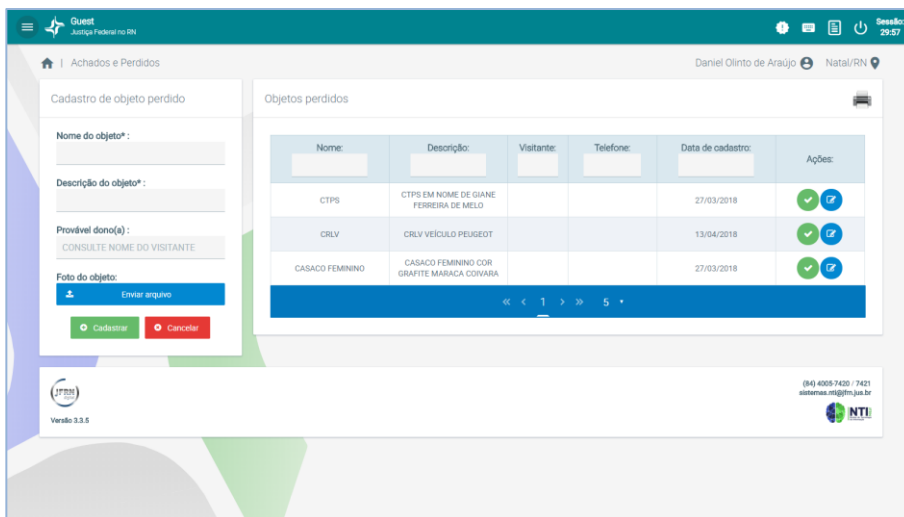
Página de acesso ao sistema



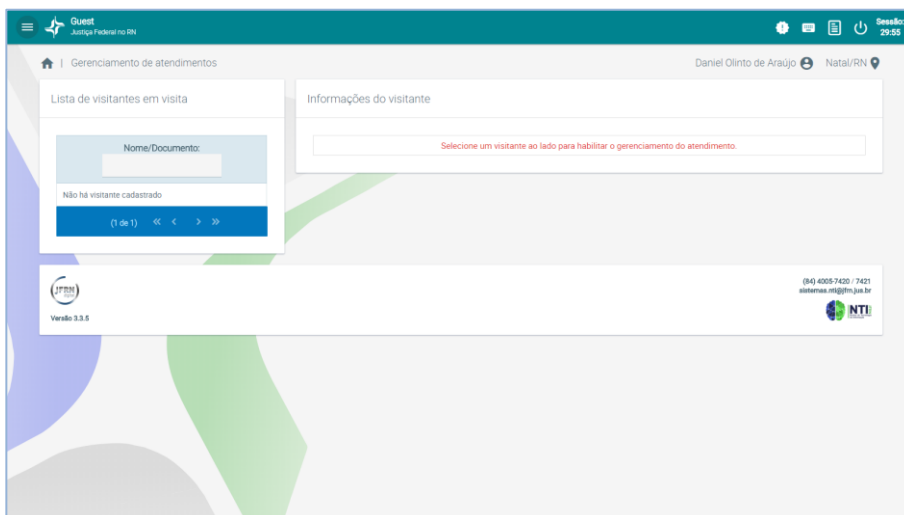
Página de cadastro de visitante



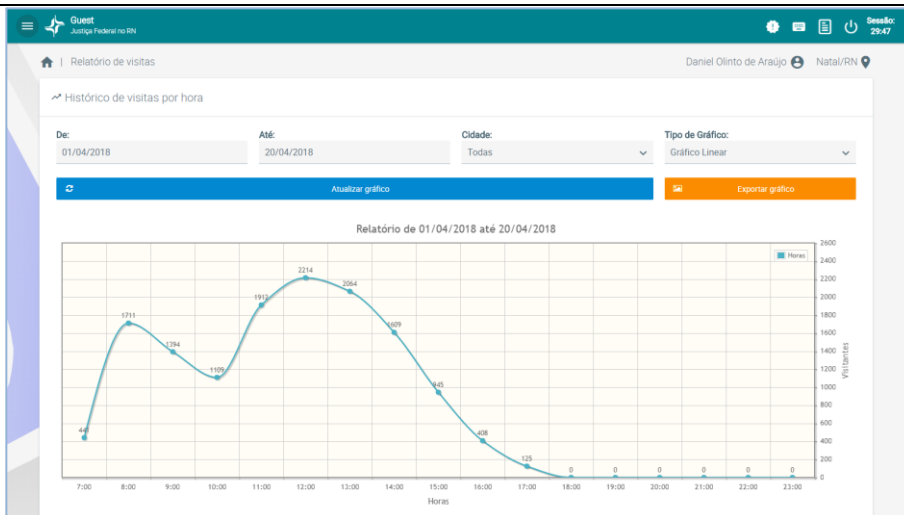
Página de registro de entrada e saída de visitante (registro de visita)



Página de gerenciamento de objetos perdidos



Página de gerenciamento de atendimentos



Página de relatório de visitas (quantidade de visitas por horário)